

# **CG – Revisione del Sistema di Controllo di Gestione in azienda del fashion**

## **L'azienda cliente**

Il cliente è un'azienda operante nel fashion con un contratto per l'uso di un importante marchio internazionale. Occupa 120 persone e sviluppa un fatturato di circa 40 milioni di Euro rivolto prevalentemente all'estero.

## **Gli obiettivi**

Insieme alla Direzione RU è stato definito il seguente obiettivo:

- sviluppare le competenze nell'ambito del Controllo di Gestione di un gruppo di impiegati e dirigenti in area Amministrazione, Finanza e Controllo e in area Sistemi informativi per procedere ad una revisione degli strumenti utilizzati e dei processi operativi in corso, al fine di *fluidificare* il sistema di Controllo di Gestione attualmente in uso in azienda e valutato "troppo pesante".

## **L'intervento**

È consistito in un'attività formativa rivolta a dieci persone in un periodo di cinque mesi.

Sono stati formati due gruppi in base alla competenze; il primo gruppo, quello con le competenze più elevate, ha richiesto un intervento di natura più consulenziale, centrato sull'analisi delle problematiche aziendali specifiche e senza troppi riferimenti teorici.

Il secondo gruppo ha richiesto una formazione più di base, con la presentazione di concetti organizzativi, di gestione contabile, di pratica amministrativa.

Le attività formative sono state svolte tenendo sempre presente il contesto aziendale, cercando di adattare i contenuti e le proposte al fine di una loro rapida applicazione.

Durante l'attività formativa è stato istituito un gruppo di lavoro permanente formato da cinque persone, con lo scopo di continuare il lavoro di analisi, studio, progettazione/modifica dei vari strumenti e prassi operative visti durante la formazione, al fine di redigere un progetto esecutivo da presentare in Direzione.

Sono state anche proposte le tecniche di conduzione del lavoro del gruppo.

## **I risultati**

La verifica dell'apprendimento condotta mediante test ha evidenziato un buon aumento delle conoscenze in tutti i partecipanti.

Da una prima verifica sull'avanzamento del lavoro del gruppo, è emerso il rispetto dei tempi assegnati: il progetto è stato elaborato e presentato alla Direzione nei tempi stabiliti.

La Direzione ha approvato il progetto e assegnato le risorse adeguate; la realizzazione del progetto prevede circa 18 mesi di tempo; il progetto sarà coordinato da un membro del gruppo di lavoro senza l'intervento di consulenti esterni.